



Inventarisatie Wmebv Rx.Mission

Wordt er een ontvangstbevestiging verzonden of getoond?

Het bestuursorgaan stuurt of toont een ontvangstbevestiging bij een ontvangen bericht via het juiste kanaal.

Uitzondering: indien de verzender en het bestuursorgaan gebruik maken van hetzelfde systeem van gegevensverwerking (bv: berichtenbox), als de afzender geen elektronisch adres heeft opgegeven of heeft aangegeven deze niet te willen ontvangen.

De ontvangstbevestiging kan (geautomatiseerd) worden verzonden door elektronische systeem waarmee het bericht wordt ontvangen, per e-mail, door plaatsing in de berichtenbox of de bevestiging op het scherm plaatsen waarin wordt medegedeeld dat het is ontvangen. Om de archieffunctie van de ontvangstbevestiging te waarborgen, zou in dat geval een te downloaden versie hiervan ter beschikking kunnen worden gesteld. Daarnaast hoeft geen ontvangstbevestiging te worden verzonden als de afzender geen elektronisch adres heeft opgegeven waarop hij te bereiken is. Het bestuursorgaan moet daar wel naar vragen in het formulier.

Reactie Roxit:

Ja. In Rx.Mission genereert en stuurt u een bevestiging dat het formele bericht in goede orde is ontvangen. Dit doet u door, vanuit de zaak, een digitaal bericht te sturen aan de indiener waarin u de ontvangst bevestigt. Ook kunt u de officiële ontvangstbevestiging als bijlage meesturen bij dit bericht. Zowel het ontvangen formele bericht, de ontvangstbevestiging als het verzonden formele bericht worden automatisch archiefwaardig opgeslagen.

Zijn de ingevulde gegevens toegankelijk (beschikbaar) voor de aanvrager?

De via het elektronische kanaal ingevoerde gegevens moeten voor de indiener toegankelijk zijn, bijvoorbeeld: door de aanvrager in de gelegenheid stellen om tijdens het aanvraagproces het ingevulde formulier te downloaden (pdf-bestand), terug tonen van de ingevulde gegevens via een beveiligd e-mailkanaal naar hem verzenden, via een link naar een beveiligde omgeving waar de gegevens (bijv. als pdf) voor hem beschikbaar worden gesteld of via een bericht in een beveiligde berichtenbox. Let op: indien er sprake is van het uploaden van een (aanvraag)formulier in bijvoorbeeld een



generiek contactformulier, dan geldt deze verplichting niet omdat de aanvrager dan al over het ingevulde (aanvraag)formulier beschikt.

Reactie Roxit:

Rx.Mission zelf biedt niet een webformulierfunctionaliteit; verscheidene webformulierenoplossingen kunt u aansluiten op Rx.Mission. De genoemde verplichtingen zijn dan ook primair van toepassing op de externe webformulierenoplossing en niet op Rx.Mission.

Rx.Mission verwerkt het ingediende formulier automatisch tot een zaak. Indien gewenst is het mogelijk om vanuit Rx.Mission het ingevulde formulier met een bericht via de module JeContact toe te sturen aan de indiener.

Kunnen notificatieberichten verstuurd worden van de gemeente aan de inwoner en voldoet deze notificatie aan de eisen?

Verplichte notificatie

Een veel voorkomende vorm om beveiligde berichten van een bestuursorgaan te verzenden is via een berichtenbox. Voor burgers kan dit bijvoorbeeld via MijnOverheid (voorzover het betreffende bestuursorgaan zich heeft aangesloten) en voor bedrijven via de Berichtenbox voor bedrijven. In een dergelijk systeem wordt door middel van notificaties, vaak een e-mail, aan de ontvanger gemeld dat het bestuursorgaan voor hem een bericht klaar heeft gezet. Het bestuursorgaan is verplicht een dergelijke notificatie te verzenden, tenzij de burger of het bedrijf heeft aangegeven deze niet te willen ontvangen. De ontvanger dient een e-mailadres te hebben opgegeven om dergelijke notificaties te kunnen ontvangen. Wijzigingen dient de burger zelf door te geven.

Minimale inhoud notificatie (artikel 2:10, tweede lid Awb)

Een notificatie moet een indicatie geven van de aard van het bericht. De notificatie dient de volgende gegevens te bevatten:

- Een aanduiding van het bestuursorgaan dat het bericht in de berichtenbox heeft geplaatst;
- De aard van het bericht (bijvoorbeeld ontvangstbevestiging, beschikking, betalingsverplichting, uitnodiging voor het geven van een zienswijze of uitnodiging voor een hoorzitting); en



- De termijn waarbinnen de geadresseerde kan of moet reageren (de termijn waarbinnen bezwaar kan worden gemaakt, een betaling dient te zijn verricht of stukken kunnen worden ingezonden).

Reactie Roxit:Ja. Wanneer u via JeContact een bericht verstuurt, krijgen alle ontvangers hierover een notificatiemail. Deze notificatiemail voldoet aan de eisen die de Wmebv stelt, op de twee punten na. Ten eerste dient de aard het bericht duidelijk te zijn, m.a.w. waar gaat het bericht over. Ten tweede dient de reactietermijn vermeld te worden. Beide onderdelen dienen conform de Wmebv vóór 1 januari 2027 ondersteunt te worden. Roxit zal voor die tijd beide onderdelen ondersteunen en volledig aan de eisen voldoen.

Worden berichten opnieuw verstuurd na bouncing?

Als de gemeente een melding krijgt dat bericht niet met succes is bezorgd, wordt, afhankelijk van de oorzaak van de bounce, het bericht nogmaals of op een andere wijze verzonden. Als een notificatie niet met succes is bezorgd, wordt, afhankelijk van de oorzaak van de bounce, de kennisgeving nogmaals verzonden of spant de gemeente zich in om geadresseerde langs andere weg te informeren over het niet kunnen bezorgen van de kennisgeving en van de maatregelen die hij kan nemen om deze ontvangen.

Reactie Roxit:

Ja. De module JeContact in Rx.Mission kent uitgebreide monitoring, waaronder of de notificatie succesvol is afgeleverd bij de mailserver van de ontvanger. JeContact kent een retry-mechanisme: wanneer de aflevering niet succesvol was probeert de applicatie maximaal vijf dagen om het bericht opnieuw te verzenden. Wanneer het bericht niet kan worden afgeleverd, bijvoorbeeld bij een ongeldig of onbruikbaar emailadres, is dit direct zichtbaar voor de gebruiker. Vervolgens kan deze via een ander kanaal contact opnemen.

Is er bewijslast voor loggegevens?





De burger of ondernemer krijgt het recht op een afschrift van de volgende log-gegevens:

- Datum en tijdstip van verzending of ontvangst;
- De verzending met de samenhangende ontvangstbevestiging of notificatie;
- De tijdstippen waarop een geadresseerde heeft ingelogd om kennis te nemen van een aan hem gezonden formeel bericht; of
- Ontvangen meldingen van formele berichten die niet konden worden bezorgd

Deze log-gegevens moeten beschikbaar zijn voor het bestuursorgaan en geleverd kunnen worden aan de geadresseerde of ontvanger wanneer deze daarom vraagt.

De Archiefwet is van toepassing op het bewaren en archiveren van de log-gegevens t.b.v. de bewijslast en de daarbij gestelde bewaartermijnen.

Reactie Roxit:

Ja. JeContact maakt gebruik van een auditlog waarbij elke conversatie een eigen logging kent. In dit auditlog worden op een overzichtelijke manier de volgende onderwerpen getoond:

- Moment - Datum/Tijd
- Gebruiker - Welke gebruiker heeft een handeling uitgevoerd in deze conversatie
- Ticket - Het bericht + datum/tijd
- Bericht - De titel van het verstuurd bericht
- Type - Naam van de handeling die is uitgevoerd binnen de conversatie
- Beschrijving - Beschrijving van de handeling die is uitgevoerd binnen de conversatie

Daarnaast beschikt JeContact over uitgebreide monitoring met een overzicht van alle verzonden berichten inclusief monitoringsstatus.

Statusinformatie

Rx.Mission en JeContact voldoen al aan de eisen van de Wmebv. Van de verplichte informatie in de notificatie ondersteunen we op dit moment twee onderdelen nog



niet, te weten de aard van het bericht en een eventuele reactietermijn. Deze verplichting treedt in werking op 1 januari 2027. Roxit voldoet op tijd aan deze verplichting.

Ondertekening

Bedrijfsnaam: Roxit

Naam contactpersoon: Sander de Vries

Datum: 1 augustus 2025

